

CONTATTI

Centralino e Customer Service sono operativi da lunedì a venerdì, dalle **09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00**

Il servizio di assistenza tecnica è operativa da lunedì a venerdì, dalle **08:30 alle 18:30 orario continuato**

Il magazzino è operativo da lunedì a venerdì, dalle **08:30 alle 12:30 e dalle 13:30 alle 17:30**



Tel. 02 99912900
info.italy@dahuatech.com



Assistenza Priority

02 99912903

Destinato a clienti diretti: accesso
tramite codice di assistenza



Assistenza Tecnica

895 8950841 *

Destinato a installatori e
utenti finali



purchasing.italy@dahuatech.com Pratiche relative all'emissione di ordini di acquisto da parte dei fornitori
finance.italy@dahuatech.com Informazioni amministrative non strettamente connesse alla contabilità
accounting.italy@dahuatech.com Contabilità ed emissione/ricezione di fatture da parte dei fornitori
videotrend@twcert.it Posta Elettronica Certificata (PEC)



marketing.italy@dahuatech.com Suggerimenti e aggiornamenti sulle campagne di comunicazione, advertising e social media
events.italy@dahuatech.com Organizzazione e gestione eventi, fiere, presentazioni e corsi



rma.italy@dahuatech.com Informazioni sullo stato delle pratiche RMA
orders.italy@dahuatech.com Informazioni relative agli ordini, alle conferme d'ordine e alle spedizioni
sales.italy@dahuatech.com Comunicazioni di natura commerciale e offerte di fornitura prodotti



infotech.italy@dahuatech.com Assistenza tecnica pre-vendita: scelta prodotto, compatibilità, accessoristica, manuali e certificazioni
support.italy@dahuatech.com Assistenza tecnica post-vendita: problemi riscontrati in fase di installazione o prove a banco
projects.italy@dahuatech.com Informazioni riguardanti lo sviluppo e la gestione di progetti e capitolati tecnici



web.italy@dahuatech.com Segnalazioni relative al sito web: abilitazioni, accessi e malfunzionamenti vari
privacy.italy@dahuatech.com Segnalazioni relative al trattamento dei dati personali e GDPR

* Il numero di assistenza tecnica a pagamento 895 8950841 è a cura di Goldenline per conto di Dahua Technology Italy S.r.l., Via Cesare Cantù 8/10 - Cinisello Balsamo - 20092 - (MI)
PI: 03437740966; Il costo del servizio iva inclusa da rete fissa è di 64 centesimi al minuto senza scatto alla risposta, da rete mobile il costo è 97 centesimi al minuto con uno scatto alla risposta di 16 centesimi, per un importo massimo addebitabile di 15 euro e 13 centesimi.